

# Datenschutzhinweis für Facebook & Instagram & TikTok

gemäß Art. 13 der Verordnung (EU) 2016/679 – Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) Stand: April 2024



Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung verzichtet. Entsprechende Formulierungen gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen darüber, welche Informationen wir gegebenenfalls erheben und verarbeiten, wenn Sie unseren Social-Media-Auftritt auf Facebook (<https://www.facebook.com/DONAUversicherungAG>), Instagram (<https://www.instagram.com/donauversicherung/>) („Social Media Plattform“) und TikTok (<https://www.tiktok.com/@donauversicherung>) („Social Media Plattform“) besuchen und nutzen.

## Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Wir, das ist die

**DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group**

Schottenring 15, 1010 Wien | Telefon: +43 50 330 - 70000 | E-Mail: [donau@donauversicherung.at](mailto:donau@donauversicherung.at)

Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen haben, ersuchen wir Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@donauversicherung.at](mailto:datenschutz@donauversicherung.at) zu kontaktieren.

## Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten

Auf unserer Homepage bieten wir Interessenten und Kunden die Möglichkeit sich mit unseren Social-Media-Kanälen zu vernetzen. Diesbezüglich nutzen wir die technischen Plattformen von Facebook, Instagram und TikTok, um mit Interessenten und Kunden zu kommunizieren sowie über unsere Versicherungslösungen und Services zu informieren. Die Social Media Seiten werden von der DONAU auf der technischen Plattform von **Meta Platform Ireland Limited, Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2**, bzw. TikTok Technology Limited und TikTok Information Technologies UK Limited, betrieben.

Wir weisen diesbezüglich darauf hin, dass durch die Nutzung unserer Social Media Seiten Daten auch außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden. Sämtliche Inhalte und Meinungen von Social Media Nutzern, bei denen es sich nicht um die DONAU handelt, liegen ausschließlich im Verantwortungsbereich des jeweiligen Autors und geben nicht unbedingt unsere Meinung wieder.

### 1. Kontaktaufnahme

Sofern Sie bei Facebook, Instagram oder TikTok registriert sind, können Sie mit uns über die Nachrichtenfunktion dieser Seiten Kontakt aufnehmen. In diesem Fall werden Ihre Benutzer-Details (Facebook- / Instagram- bzw. TikTok-Name, IP-Adresse) und der Inhalt Ihrer Anfrage zwecks Bearbeitung dieser und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert (vorvertragliche Maßnahmen bzw. berechtigzte Interessen).

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit b (Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) bzw. f (berechtigtes Interesse) DSGVO dazu, Ihre Anfrage rasch zu erledigen und zu beantworten. Diese Daten speichern wir solange es im Rahmen eines aufrechten Versicherungsvertrags gemäß unserer Datenschutzhinweise für Versicherungsverträge (<https://www.donauversicherung.at/datenschutz/>) erforderlich ist oder andere gesetzliche Aufbewahrungsfristen greifen.

### 2. Social Media Interaktion

Sie können auf unseren Social Media Seiten mit uns interagieren, in dem Sie die dort verfügbaren Optionen, wie z. B. „Gefällt mir“, „Teilen“, „Abonnieren“, „Freunde einladen“, etc., nutzen. In diesem Fall werden wir Ihre Interaktion sowie Ihren Facebook- / Instagram- bzw. TikTok-Namen und Ihre IP-Adresse sowie gegebenenfalls eingeladene oder markierte personenbezogene Daten Dritter verarbeiten.

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) bzw. f (berechtigtes Interesse) DSGVO dazu, um die DONAU und unsere Produktangebote auf dieser Plattform zu bewerben. Diese Daten speichern wir bis auf Widerruf Ihrer Interaktion bzw. solange unsere Inhalte (Posts etc.) online sind.

### 3. Postings und Kommentare

Auf unseren Social Media Seiten können Sie Fotos und Videos hochladen, Ihren Standort teilen, andere Social Media Nutzer in Postings und Kommentaren markieren oder unsere Inhalte kommentieren. In diesem Fall werden wir Ihre freiwillig angegebenen personenbezogenen Daten, Ihre Benutzer-Details (Facebook- / Instagram- bzw. TikTok-Name, Profilfoto, IP-Adresse) und Ihre hochgeladenen Inhalte auf unserer Fanpage speichern.

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) bzw. f (berechtigtes Interesse) DSGVO dazu, Ihre Fragen zu beantworten, zu Ihrer Meinung/Ihrem Feedback Stellung zu nehmen, Ihnen die Möglichkeit zur Äußerung zu geben bzw. um unser Unternehmen und unser Produktangebot zu bewerben. Diese Daten speichern wir bis auf Widerruf bzw. Löschung Ihrer Inhalte bzw. solange unsere Inhalte (Posts etc.) online sind.

### 4. Gewinnspiele

Auf unserer Social Media Plattform können Sie an Gewinnspielen teilnehmen. Wenn Sie teilnehmen, werden – je nach Art des Gewinnspiels – Ihre hierfür erforderlichen Daten verarbeitet, wie z.B.:

- Name, Adressdaten, Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse);
- Geburtsdatum;
- Gewinnspielfragen, Kommentare, Uploads, Fotos (gefilmt oder fotografierte Personen, Foto-/Video-/Tonmaterial), Profilfotos, Bewertungen (z. B. Likes).

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit b (Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) bzw. f (berechtigtes Interesse) DSGVO dazu, das Gewinnspiel abzuwickeln und Sie über allfällige Gewinne zu informieren. Diese Daten löschen wir unmittelbar nach Beendigung des Gewinnspiels, sofern nicht andere gesetzliche Aufbewahrungsfristen greifen. Weitere Hinweise zum Ablauf des Gewinnspiels finden Sie in den jeweils

separat veröffentlichten Teilnahmebedingungen bzw. in unserem Datenschutzhinweis für TeilnehmerInnen an Gewinnspielen unter: <https://www.donauversicherung.at/datenschutz/>.

## **5. Tracking**

### **5.1. Seiten-Insight**

Auf unseren Social Media Seiten verarbeiten wir gemeinsam mit dem jeweiligen sozialen Medium (Facebook, Instagram bzw. TikTok) personenbezogene Daten, die Aufschluss über die Interaktion von Besuchern und Nutzern geben und zur Optimierung ihres Erlebnisses auf der Website bzw. zur Optimierung von Marketingaktivitäten dienen.

Diese Angaben verwenden wir daher gemäß Art 6 Abs 1 lit f (berechtigtes Interesse) DSGVO sowohl dazu, aggregierte Auswertungen über die Benutzung unseres Social Media Auftritts zu erstellen als auch um unsere Marketingaktivitäten zu optimieren. Diese Daten werden von Meta und TikTok gemäß den unter [https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0) bzw. <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de> dargestellten Bedingungen gespeichert.

### **5.2. Meta Pixel**

Zur laufenden Verbesserung unseres Webauftrittes verwenden wir auf unserer Website Meta Pixel, einen Webanalysedienst von Meta.

Beim Aufruf unserer Webseite wird über eine Software eine Verbindung zu den Servern von Meta hergestellt und Daten an teils in den USA befindliche Server von Meta übermittelt. Meta Pixel verwendet zudem Cookies zur Speicherung von Informationen über den Website-Benutzer und zur Analyse der Benutzung der Website durch die Website-Benutzer. Weiterführende Informationen zu Cookies auf unserer Website finden Sie unter <https://www.donauversicherung.at/datenschutz/>.

Laut Angaben von Meta wird Meta die erhobenen Daten benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit f (berechtigtes Interesse) DSGVO sowohl dazu, aggregierte Auswertungen über die Benutzung unseres Webauftrittes (Website DONAU) zu erstellen.

Welche personenbezogenen Daten Meta in diesem Zusammenhang verarbeitet finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Meta auf [https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0).

### **5.3 TikTok Pixel**

Zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Online-Präsenz möchten wir Sie informieren, dass wir das TikTok Pixel, ein Tool für Conversion-Tracking für Werbetreibende, nutzen. Dienstanbieter ist das chinesische Unternehmen TikTok. Für den europäischen Raum ist das Unternehmen TikTok Technology Limited (10 Earfort Terrace, Dublin, D02T380, Irland) verantwortlich.

Beim Besuch unserer Website wird eine Verbindung zu den Servern von TikTok hergestellt, und Daten werden an Server von TikTok übertragen, die sich teilweise in den USA befinden. Das TikTok Pixel verwendet auch Cookies, um Informationen über die Website-Benutzer zu speichern und die Nutzung der Website durch die Benutzer zu analysieren. Weitere Informationen zu Cookies auf unserer Website finden Sie unter <https://www.donauversicherung.at/cookie-informationen>.

Gemäß den Angaben von TikTok wird das Unternehmen die gesammelten Daten nutzen, um die Nutzung der Website zu analysieren, Berichte über die Website-Aktivitäten zu erstellen und weitere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Website und des Internets anzubieten.

Wir verwenden diese Informationen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse), um aggregierte Auswertungen über die Nutzung unserer Website (DONAU-Website) zu erstellen.

Weitere Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten TikTok in diesem Zusammenhang verarbeitet, finden Sie in den Datenschutzhinweisen von TikTok unter <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=de>.

## **Datensicherheit**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung oder gegen Verlust und gegen unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff zu schützen. Darüber hinaus sind wir und unsere Mitarbeiter zur Einhaltung des Datengeheimnisses und zur Verschwiegenheit verpflichtet. Für die Sicherheit der Datenverarbeitung in der Sphäre von Facebook bzw. Instagram und TikTok sind die jeweiligen Plattformen selbst verantwortlich.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir in Hinblick auf die bestehenden Risiken im Internet keine vollständige Sicherheit für die Vertraulichkeit Ihrer online erhobenen Daten und allfällige unrechtmäßige Zugriffe durch Dritte gewährleisten können.

## **Woher stammen die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten?**

Ihre personenbezogenen Daten werden von Ihnen selbst auf unserer Facebook/Instagram bzw. TikTok-Seite über Kommentare, Posts oder im persönlichen Chat angegeben oder weil Sie durch Ihre Freunde mit unseren Posts verlinkt wurden. Die Trackingdaten, die bei Ihrem Besuch unserer Facebook/Instagram bzw. TikTok-Seite anfallen, erheben wir automatisiert über das Seiten-Insight-Tool gemeinsam mit Facebook/Instagram.

## **Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Wenn dies der Fall ist, können Sie Auskunft über die Daten selbst, den Zweck, die Kategorien, die Empfänger, die Herkunft und die Speicherdauer, der zu Ihrer Person von uns verarbeiteten Daten verlangen.

Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen.

Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen.

Auch können Sie Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Grund widerrufen, um die Weiterverwendung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage einer Einwilligungserklärung erhoben und verwendet werden, zu verhindern.

Bei all Ihren Anliegen ersuchen wir Sie, sich an die untenstehend ausgewiesenen Kontaktdaten zu wenden. Um sicherzugehen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht in falsche Hände geraten, ersuchen wir Sie bei Übermittlung Ihres Anliegens einen Identitätsnachweis, z.B. eine Ausweiskopie, beizufügen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, so steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der österreichischen Datenschutzbehörde (Barichgasse 40–42, 1030 Wien) offen.

### **Anpassung dieser Erklärung**

Dieser Hinweis ersetzt alle früheren Versionen. Wir behalten uns vor, diesen Hinweis bei Bedarf anzupassen.  
Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.donauversicherung.at/datenschutz>

### **Kontakt**

Bitte kontaktieren Sie uns zu Ihren datenschutzrechtlichen Fragen und Anliegen unter [datenschutz@donauversicherung.at](mailto:datenschutz@donauversicherung.at) oder postalisch an  
DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group  
z.H. des Datenschutzbeauftragten  
Schottenring 15  
1010 Wien