

26K - CHECK & CASH – FORDERUNGSMANAGEMENT

Für den Versicherungsnehmer (versicherten Betrieb) steht zusätzlich zum vereinbarten Deckungsumfang (siehe Polizze) das Service der Forderungsbetreibung im außergerichtlichen Umfeld für Einzelforderungen von zumindest EUR 20,- zur Verfügung.

Die Leistungen dieses Service selbst sind nicht Gegenstand des versicherten Deckungsumfanges und unterliegen somit nicht den Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung (ARB). Die außergerichtliche Betreibung von Forderungen wird über den DONAU-Kooperationspartner INKO Inkasso GmbH oder ein anderes Inkassounternehmen erbracht.

Das Inkassounternehmen betreibt die außergerichtliche Einbringung von unbestrittenen Forderungen (Inkassostreitigkeiten) gegenüber dem Schuldner und übernimmt die Komplettabwicklung des Forderungsmanagements, wie zum Beispiel alle notwendigen Korrespondenzen oder telefonische und persönliche Interventionsmaßnahmen beim Schuldner.

Die außergerichtliche Betreibung unbestrittener Forderungen über den DONAU-Kooperationspartner stellt für den Versicherungsnehmer eine kostenlose Dienstleistung dar und kann von diesem während der Wirksamkeit des Versicherungsschutzes beliebig oft in Anspruch genommen werden.

Sollten sämtliche außergerichtlichen Maßnahmen ergebnislos bleiben, so prüft das Inkassounternehmen die Bonität des Schuldners und gibt eine Einschätzung darüber ab, ob eine Klageführung kaufmännisch sinnvoll erscheint oder nicht. Das Inkassounternehmen koordiniert und führt - wenn vom Versicherungsnehmer gewünscht – auch die gerichtliche Durchsetzung der unbestrittenen, offenen Forderung mit vom Inkassounternehmen ausgewählten Rechtsanwälten (Vertrauensanwälte).

Wie kommt der Kontakt mit dem Inkassounternehmen zu Stande?

Der Versicherungsnehmer wendet sich unter Angabe der DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group Rechtsschutz-Polizzennummer **direkt** an das Inkassounternehmen, z.B. INKO Inkasso GmbH, Pleschinger Straße 12, 4040 Linz.

(Telefonnummer: +43 (0) 800 208 408, Fax: +43 (0) 732 757 070 3, Email: donauversicherung@inko.at).

Spektrum der Inkassotätigkeit (auszugsweise):

- Komplettabwicklung des Forderungsmanagements:
 - Schuldnermahnung brieflich, telefonisch, per SMS, per Email, persönlich vor Ort, etc.
- Einschätzung der Klagefähigkeit durch entsprechende Bonitätsprüfung
- 24h Online-Zugang über den Betreibungsstand
- Zertifizierung nach ISO 9001

Das Gesamtspektrum der Einbringungsmöglichkeiten und viele weitere nützliche Informationen stehen Ihnen auch im Internet unter www.inko.at zur Verfügung.