

BESONDERE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE ZUSATZVERSICHERUNG DONAU AKTIV (TARIF BL UND BLL)

Personenbezogene Bezeichnungen in diesem Dokument beziehen sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise.

§ 1 ZU WELCHEN TARIFEN KANN DIESE VERSICHERUNG ABGESCHLOSSEN WERDEN? WELCHE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN GELTEN?

Die Zusatzversicherung Donau Aktiv (Ergänzungstarif) kann nur in Verbindung mit einem Haupttarif abgeschlossen werden oder bestehen und muss sich auf alle erwachsenen versicherten Personen beziehen.

Als Haupttarife gelten für Tarif BL eine Krankheitskostenversicherung für stationäre Heilbehandlungen bei Krankheit und Unfallfolgen, für Tarif BLL eine Krankenhaustaggeld-, Lebens-, Unfall- oder Pflegeversicherung.

Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen für die Krankheitskosten- und Krankenhaus-Tagegeldversicherung (AVB) finden auf diesen Ergänzungstarif, soweit nichts anderes bestimmt ist, sinngemäß Anwendung.

§ 2 WER KANN DONAU AKTIV-LEISTUNGEN IN ANSPRUCH NEHMEN? WELCHE LEISTUNGEN KÖNNEN WANN GEWÄHLT WERDEN?

- 1) Jede versicherte Person kann jeweils einmal in zwei Kalenderjahren ein Angebot aus dem aktuellen Donau Aktiv Auswahlangebot in Anspruch nehmen. Es besteht Anspruch auf Leistungen gemäß dem jeweils aktuellen Donau Aktiv Auswahlangebot. Vor Inanspruchnahme einer Donau Aktiv-Leistung müssen Sie für diese Leistung einen Gutschein bei der DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group anfordern. Der Gutschein kann ab Beginn des Kalenderjahrs, in dem die Leistung beansprucht wird, angefordert werden.
Es besteht Anspruch auf Leistungen gemäß dem jeweils aktuellen Donau Aktiv Programm. Vor Inanspruchnahme einer Leistung müssen Sie für diese Leistung einen Gutschein bei der DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group anfordern. Der Gutschein kann ab Beginn des Kalenderjahrs, in dem die Leistung beansprucht wird, angefordert werden.
Der Gutschein darf nur eingelöst werden, wenn im Zeitpunkt der Einlösung aufrechter Versicherungsschutz besteht (d. h. der Versicherungsvertrag noch aufrecht ist, insbesondere kein qualifizierter Prämienverzug vorliegt, etc.). Wird der Gutschein unberechtigt eingelöst, werden die Kosten von der im Gutschein genannten Person (bzw. dem Versicherungsnehmer als deren gesetzlicher Vertreter) zurückgefordert.
Erstmals können Sie ein Angebot aus dem aktuellen Donau Aktiv Programm bereits unmittelbar nach Abschluss des Ergänzungstarifes Donau Aktiv (= Erhalt des Versicherungsscheines) und Eingang der Erstprämie beim Versicherer in Anspruch nehmen.
Die Leistung gilt mit der Einlösung des Donau Aktiv-Gutscheins als erbracht. Die nächste Leistung können Sie bereits ab Beginn des zweiten Kalenderjahrs nach dem Jahr der Erbringung der Leistung beanspruchen; ein Ansparen von Leistungen ist nicht möglich.
- 2) Wenn Sie eine Vorsorgeuntersuchung von einer anderen Gesundheitseinrichtung durchführen lassen (Nichtvertragseinrichtung), leistet die Donau Aktiv anstelle einer Leistung gemäß Abs 1 Kostenersatz bis zu jenem Betrag, der an eine Partner Gesundheitseinrichtung zu zahlen gewesen wäre. Dazu ist die saldierte Originalrechnung, bei Bestehen einer Sozialversicherung eine Rechnungskopie samt der dazugehörigen Abrechnung der Sozialversicherung vorzulegen. Bei Bestehen einer Sozialversicherung werden maximal die Differenzkosten ausbezahlt.

§ 3 ZUSÄTZLICHE SERVICELEISTUNGEN

Welche Assistance-Leistungen können Sie beanspruchen?

- 1) Mitversichert sind Organisation bzw. Kostenübernahme nachstehend angeführter Serviceleistungen. Voraussetzung für die Inanspruchnahme dieser Leistungen ist ein zumindest 24-stündiger Spitalsaufenthalt einer versicherten Person wegen Krankheit oder Unfallfolgen, bei Haupttarifen für Krankenhauskosten- bzw. Taggeld außerdem, dass für diesen aus dem Haupttarif mit der höchsten Monatsprämie Versicherungsschutz besteht.
- 2) Kosten für Serviceleistungen im Haushaltsbereich werden ersetzt, soweit diese notwendig sind und nach objektiven Kriterien nicht von einer anderen in Ihrem Haushalt lebenden Person übernommen werden können. Darunter fallen z.B.
 - häusliche Versorgung des erkrankten/verunfallten Versicherten
 - Wohnungsreinigung, Wohnungssicherung
 - Versorgung von Kindern im gleichen Haushalt
 - Versorgung von Haustieren im gleichen Haushalt
 - unaufschiebbare Behördenwege.

Diese Leistungen werden für Sie organisiert und die dadurch entstehenden Kosten bis zu dem in der Leistungsübersicht zur Zusatzversicherung Donau Aktiv genannten Betrag pro Tag übernommen. Dazu genügt ein kurzer Anruf unter der in der Leistungsübersicht zur Zusatzversicherung Donau Aktiv angeführten Service-Nummer. Der Servicedienst der DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group meldet sich rund um die Uhr. Sollten Sie diese Leistungen von Professionisten eigenständig durchführen lassen, erhalten Sie Kostenersatz bis zu dem in der Leistungsübersicht zur Zusatzversicherung Donau Aktiv genannten Betrag pro Tag.

Im Falle der nicht-gewerbsmäßigen Betreuung von Kindern bis zum vollendeten 15. Lebensjahr durch Personen, die nicht im gleichen Haushalt leben, werden für Sachkosten, die diese Personen nachweislich zahlen mussten, pro Tag ein Betrag von bis zu dem in der Leistungsübersicht zur Zusatzversicherung Donau Aktiv genannten Betrag ersetzt. Pro Kalenderjahr und Vertrag ist die Inanspruchnahme von Serviceleistungen auf insgesamt 6 Wochen beschränkt. Diese Hilfeleistungen werden nur in Österreich übernommen. Es wird pro Tag insgesamt maximal der in der Leistungsübersicht zur Zusatzversicherung Donau Aktiv angeführte Betrag ersetzt.

- 3) Falls Ihnen aus einem versicherten Unfall für die erstmalige Rechtsberatung und/oder für einen Dolmetscher Kosten erwachsen, ersetzt Ihnen die Donau Versicherung diese Kosten bis maximal zu dem in der Leistungsübersicht zur Zusatzversicherung Donau Aktiv angeführten Betrag.
- 4) Nach einem versicherten Unfall mit Dauerfolgen organisiert der Servicedienst auf Wunsch die nachstehenden Dienstleistungen:
 - Beratung für Lebensplanung
 - Psychologische Beratung
 - Beratung für Wohnungsumbau
 - Beratung für Berufsumschulung.

§ 4 KÖNNEN SIE DIE VERSICHERUNG KÜNDIGEN, OBWOHL SIE LEISTUNGEN IN ANSPRUCH NEHMEN?

Bei Inanspruchnahme von Versicherungsleistungen aus Donau Aktiv im ersten Versicherungsjahr können Sie von Ihrem Kündigungsrecht für den Haupttarif und den Ergänzungstarif Donau Aktiv in diesem Jahr nicht Gebrauch machen.

§ 5 BEKOMMEN SIE EINEN BONUS, WENN SIE LEISTUNGEN AUS DEM ERGÄNZUNGSTARIF

Donau Aktiv in Anspruch nehmen?

Haben Sie Anspruch auf einen Bonus (Prämienrückvergütung/Gewinnbeteiligung), bleibt dieser Anspruch auch dann bestehen, wenn Sie eine Donau Aktiv-Leistung und/oder Assistance-Leistung aus dem Ergänzungstarif Donau Aktiv in Anspruch nehmen.

§ 6 UNTER WELCHEN VORAUSSETZUNGEN KÖNNEN DIE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN GEÄNDERT BZW. DIE PRÄMIE ANGEPASST WERDEN?

Der Ergänzungstarif Donau Aktiv ist wertgesichert. Für die Änderung der Versicherungsbedingungen bzw. für die Anpassung der Prämie gilt § 17 AVB sinngemäß. Wenn Sie die Anpassung ablehnen, wird dieser Ergänzungstarif in einem angemessenen Ersatztarif fortgesetzt.